

Deze privacyverklaring beschrijft hoe DeluxeTinting, de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97477907, gevestigd aan Charles Darwinstraat 35, 7825AB te Emmen, persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, bewaart en beschermt.

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

DeluxeTinting heeft op dit moment geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Voor privacy-gerelateerde vragen kun je contact opnemen via:

- E-mail: info@deluxetinting.nl

1. Definities

- a. Privacyverklaring: deze privacyverklaring;
- b. Betrokkene: iedere natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door DeluxeTinting;
- c. Website: de website; www.DeluxeTinting.nl
- d. Persoonsgegevens: Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

2. Verwerkte persoonsgegevens

DeluxeTinting verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- IP-adres
- Betalingsgegevens
- Surfgedrag (via cookies)
- Kenteken

Deze gegevens worden zorgvuldig verzameld en verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zodat wij de privacy van onze klanten optimaal kunnen waarborgen.

3. Manieren van gegevensverzameling

DeluxeTinting verzamelt persoonsgegevens op de volgende manieren:

- a. Wanneer de betrokkene deze gegevens via de website aan DeluxeTinting verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van een contact- of bestelformulier;
- b. Wanneer de betrokkene contact opneemt met DeluxeTinting via e-mail, telefoon of WhatsApp met een vraag of verzoek over de producten of diensten;
- c. Wanneer de betrokkene een bestelling plaatst via de website of andere verkoopkanalen;
- d. Door het gebruik van de website en diensten van DeluxeTinting, waarbij gegevens worden verzameld via cookies en andere trackingtechnologieën;
- e. Via derden, zoals betalingsverwerkers of bezorgdiensten, voor de afhandeling van bestellingen en betalingen.

4. Doeleinden en rechtsgronden van verwerking

DeluxeTinting verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Toestemming:** Bijvoorbeeld voor het versturen van marketingmails.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Bijvoorbeeld voor het verwerken en leveren van bestellingen.
- **Wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld voor boekhoudkundige of fiscale doeleinden.
- **Gerechtvaardigd belang:** Bijvoorbeeld voor marketing, beveiliging en productverbetering

Gerechtvaardigd belang

DeluxeTinting kan persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, mits dit belang in overeenstemming is met de privacyrechten van de betrokkene. Een gerechtvaardigd belang betekent dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van normale bedrijfsactiviteiten, zolang de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen.

Voorbeelden van verwerkingen op basis van een gerechtvaardigd belang zijn:

- het verbeteren van de dienstverlening en producten;

- het onderhouden van klantrelaties, bijvoorbeeld door het versturen van eenmalige serviceberichten of klanttevredenheidsverzoeken;
- het beveiligen van onze systemen, gebouwen en eigendommen;
- het voeren van een beperkt vorm van directe marketing gericht op bestaande klanten, met een opt-outmogelijkheid.

Bij het toepassen van deze grondslag maakt DeluxeTinting altijd een zorgvuldige belangenafweging, waarbij wordt beoordeeld of de verwerking noodzakelijk is en of de inbreuk op de privacy minimaal blijft. De betrokkene heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

DOEL VAN VERWERKING (INCL. CATEGORIE PERSOONSGEGEVENS)	GRONDSLAG
Naam- en adresgegevens (voor- en achternaam, adres, woonplaats en postcode) – Het verwerken van contactaanvragen. Indien van toepassing, het opstellen van facturen.	Uitvoering van de overeenkomst & gerechtvaardigd belang
E-mailadres – Het beantwoorden van vragen, het versturen van bevestigingen voor werkzaamheden en het verzenden van (eventuele) nieuwsbrieven indien u zich hiervoor heeft aangemeld	Uitvoering van de overeenkomst & toestemming (bij nieuwsbrief)
Telefoonnummer – Het kunnen beantwoorden van vragen en contact opnemen in het kader de werkzaamheden.	Uitvoering van de overeenkomst
Internetbrowser en apparaattype – Optimaliseren van de webervaring door de website goed weer te geven op verschillende apparaten en browsers.	Gerechtvaardigd belang

IP-adres – Voor beveiligingsdoeleinden, het monitoren van misbruik en het verzamelen van analytische gegevens (zoals bezoekersstatistieken).	Gerechtvaardigd belang
Gegevens over activiteiten en interactie op de website (zoals klikgedrag en paginaweergaven) – Het verbeteren van onze website en dienstverlening, en het analyseren van bezoekersgedrag via	Gerechtvaardigd belang (bij functionele en analytische cookies) & toestemming (bij marketingcookies)
Betalingsgegevens – Wanneer u een betaling aan DeluxeTinting doet, verwerken wij deze gegevens om de betaling te administreren en af te handelen.	Uitvoering van de overeenkomst & wettelijke verplichting (bij fiscale administratie)
Wettelijk verplichte gegevens – Indien nodig verwerken wij gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.	Wettelijke verplichting

5. Delen van persoonsgegevens

- a. DeluxeTinting deelt persoonsgegevens alleen indien noodzakelijk en met de juiste bescherming.
- b. De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met door DeluxeTinting ingeschakelde verwerkers, met wie een verwerkersovereenkomst is afgesloten, of met andere zelfstandig verantwoordelijke verwerkingspartijen zoals;
 - **Externe dienstverleners:** IT- en hostingproviders, betalingsdiensten, marketingbureaus.
 - **Wettelijke verplichtingen:** Overheidsinstanties indien wettelijk vereist.
 - **Gelieerde bedrijven:** Indien relevant binnen ons bedrijfsnetwerk.
- b. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen of andere beveiligingsmaatregelen.

- c. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met de genoemde partijen voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, en enkel voor zover dit is toegestaan op basis van deze verklaring en de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast kan het voorkomen dat DeluxeTinting persoonsgegevens moet verstrekken op basis van een wettelijke verplichting aan bevoegde autoriteiten. De partijen die toegang krijgen tot de persoonsgegevens zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. DeluxeTinting is niet aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen.

6. Cookies en tracking

- a. DeluxeTinting maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Door middel van deze cookies verzamelt DeluxeTinting, op basis van de door Betrokkene opgegeven voorkeuren, automatisch gegevens over het gebruiksgedrag van Betrokkene op de Website en op andere websites of apps van derden. Hierdoor kunnen persoonsgegevens van Betrokkene worden verzameld terwijl Betrokkene de Website bezoekt of andere websites en apps gebruikt, ook als deze op de achtergrond actief zijn op het apparaat van Betrokkene. Deze gegevens kunnen worden gecombineerd met andere informatie over het apparaat van Betrokkene, zoals het IP-adres. Indien hiervoor toestemming nodig is, zal DeluxeTinting deze vooraf opvragen.
- b. Het Cookiebeleid van DeluxeTinting wat gevonden kan worden op de website bevat verdere informatie over het gebruik van cookies, waaronder de doeleinden waarvoor DeluxeTinting cookies gebruikt.

7. Rechten van betrokkenen

Je hebt als betrokkene de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage:** Je mag opvragen welke gegevens wij van jou verwerken.
- **Correctie:** Je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** Je hebt het recht om jouw gegevens te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.
- **Bepanking van verwerking:** Onder bepaalde omstandigheden kun je vragen om verwerking te beperken.
- **Gegevensoverdracht:** Je kunt vragen om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar formaat te ontvangen.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@deluxetinting.nl. Wij reageren binnen vier weken op jouw verzoek.

8. Privacy van minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen onder de 16 jaar. Indien wij persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, is ouderlijke toestemming vereist. Dit wordt verondersteld bij gebruik van de website.

9. Klachten en toezicht

Indien je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, kun je een klacht indienen via info@deluxetinting.nl. Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt. Dit betekent dat wij uw gegevens bewaren zolang u gebruikmaakt van onze diensten of klant bij ons bent. Zodra u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten of wanneer de dienstverlening is beëindigd, verwijderen wij uw gegevens, behoudens uitzonderingen zoals hieronder beschreven. Indien u een verzoek indient, zullen wij dit als zodanig behandelen en uw gegevens, voor zover wettelijk toegestaan, verwijderen. In algemene gevallen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Algemene klantgegevens (zoals naam, contactgegevens): maximaal twee jaar na het laatste contactmoment of de laatste transactie, tenzij een langere bewaartermijn vereist is op grond van een wettelijke verplichting.
- Financiële en administratieve gegevens (zoals facturen en betalingen): minimaal zeven jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Gegevens verkregen via contactformulieren of e-mailcorrespondentie: maximaal twee jaar na afronding van de correspondentie, tenzij deze informatie noodzakelijk is voor verdere dienstverlening of wettelijke verplichtingen.
- Websitegegevens (zoals analytische gegevens en IP-adressen): afhankelijk van de soort cookies en instellingen, maar doorgaans maximaal 26 maanden (zie ons Cookies & Cookiebeleid voor meer informatie).

Zodra de bewaartermijn is verstreken of wanneer de gegevens niet langer nodig zijn, worden deze definitief verwijderd of geanonimiseerd. Medewerkers en partners die namens ons handelen, hebben na de bewaartermijn geen toegang meer tot uw klantgegevens en documenten die in het kader van onze dienstverlening zijn verzameld of vervaardigd.

11. Wijzigingen in de privacyverklaring

- a. DeluxeTinting behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen.
DeluxeTinting kondigt deze wijziging aan in overeenstemming met de wet.
- b. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt en er volgt een duidelijke kennisgeving per email bij een wezenlijke wijziging van de Privacyverklaring.
- c. DeluxeTinting adviseert de Betrokkene dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.
- d. Indien Betrokkene het gebruik van de Website en/of diensten van DeluxeTinting voortzet zodra de wijzigingen van kracht zijn, betekent dit dat betrokkene de wijzigingen accepteert.
- e. Indien betrokkene niet instemt met deze wijzigingen, dient hij het gebruik van de Website en/of diensten te beëindigen.

Laatst bijgewerkt op: 03/05/2025