

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DeluxeTinting:** de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97477907, gevestigd aan Charles Darwinstraat 35, 7825AB te Emmen, Nederland, tevens handelend onder de naam DeluxeTinting.
- **Consument:** de Consument die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bedoeld in artikel 6:230g Burgerlijk Wetboek.
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tot het verrichten van reparaties of aanvullende diensten tussen de DeluxeTinting en de Consument.
- **Herstel:** de uitvoering van werkzaamheden gericht op het verhelpen van gebreken aan reeds verrichte diensten of geleverde onderdelen.
- **Gebrek:** Iedere afwijking van de door de DeluxeTinting verrichte werkzaamheden of geleverde diensten ten opzichte van hetgeen op grond van de Overeenkomst mocht worden verwacht, voor zover deze afwijking niet aan de Consument is toe te rekenen.
- **Meerwerk:** aanvullende werkzaamheden die niet zijn inbegrepen in de oorspronkelijke Overeenkomst, maar op verzoek van de Consument worden verricht.
- **Schriftelijk:** iedere communicatievorm waarbij de inhoud op een voor de Consument toegankelijke wijze is vastgelegd, waaronder mede begrepen communicatie per brief, e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel, mits deze blijvend kan worden opgeslagen en geraadpleegd.

## Artikel 2 Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DeluxeTinting en de Consument.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Voor zover nodig worden nietige of vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument het aanbod van DeluxeTinting aanvaardt en DeluxeTinting deze aanvaarding bevestigt. Indien deze

totstandkoming volledig plaatsvindt via elektronische of andere middelen van communicatie op afstand, is sprake van een Overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g BW. In dat geval gelden de bijzondere regels omtrent herroepingsrecht en informatieverplichtingen, tenzij deze rechtens zijn uitgesloten overeenkomstig artikel 6:230p BW.

2. Aanbiedingen en prijsopgaven van DeluxeTinting zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod binden DeluxeTinting niet.
4. Bij elektronische totstandkoming bevestigt DeluxeTinting de ontvangst van de aanvaarding onverwijld via e-mail of whatsapp.

#### **Artikel 4 Herroepingsrecht**

1. De Consument heeft bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte het wettelijke recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
2. Het herroepingsrecht is overeenkomstig artikel 6:230p sub d BW uitgesloten indien:
  - a) de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn; én
  - b) de Consument voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering; én
  - c) de Consument voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van zijn recht op ontbinding na volledige uitvoering van de Overeenkomst.
3. DeluxeTinting zal de Consument vóór het sluiten van de Overeenkomst in duidelijke en begrijpelijke taal informeren over het verlies van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p sub d BW.
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst nog niet volledig is voltooid en de Consument het herroepingsrecht uitoefent, is de Consument gehouden tot betaling van een evenredig bedrag voor de reeds verrichte werkzaamheden.
5. Indien de Overeenkomst (gedeeltelijk) op afstand is gesloten, verstrekt DeluxeTinting aan de Consument vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst duidelijke informatie over het herroepingsrecht, de voorwaarden, de termijn en de wijze van uitoefening daarvan, alsmede het modelformulier voor ontbinding overeenkomstig artikel 6:230m BW.

#### **Artikel 5 Levering en uitvoering van diensten**

1. DeluxeTinting voert de werkzaamheden naar beste kunnen en met inachtneming van professionele standaarden uit.
2. De Consument is verplicht om het voertuig op het overeengekomen moment ter

beschikking te stellen.

3. Indien het voertuig niet tijdig wordt aangeboden, is DeluxeTinting gerechtigd om de uitvoering uit te stellen of redelijke extra kosten in rekening te brengen.
4. Na voltooiing van de werkzaamheden wordt de Consument geïnformeerd dat het voertuig gereed is.
5. Het voertuig dient uiterlijk binnen drie werkdagen na deze melding te worden opgehaald, bij gebreke waarvan DeluxeTinting gerechtigd is redelijke stallingskosten te rekenen.

#### **Artikel 6 Meerwerk en Wijzigingen van de Overeenkomst**

1. Wijzigingen in de Overeenkomst, waaronder aanvullingen of Meerwerk, worden slechts uitgevoerd na instemming van de Consument.
2. Indien wijzigingen leiden tot een verhoging van de prijs of verlenging van de oplevertermijn, zal DeluxeTinting de Consument daarvan vooraf op de hoogte stellen.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling geschiedt direct bij of voorafgaand aan de aflevering van het voertuig, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Betaling is mogelijk via pin, bankoverschrijving of een andere door DeluxeTinting geaccepteerde betaalmethode.
4. Bij niet-tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente (art. 6:119 BW) verschuldigd.
5. DeluxeTinting is gerechtigd om wettelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 8 Conformiteit en garantie**

1. DeluxeTinting staat ervoor in dat de geleverde werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst, alsmede aan redelijke eisen van deugdelijkheid en vakmanschap, conform artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek. Bij gebrekkige uitvoering heeft de Consument recht op kosteloos Herstel, vervanging of (gedeeltelijke) ontbinding, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
2. DeluxeTinting biedt een garantie van 36 maanden (3 jaar) op de aangebrachte raamfolie. Deze garantie dekt defecten zoals:

- a) Loslaten van de folie;
  - b) Scheuren, verkleuring of vervaging van de folie;
  - c) Loskomen van lagen binnen de folie.
3. Deze garantie geldt alleen indien de Consument zich houdt aan de volgende verzorgingsinstructies zoals vermeld op het officiële tintcertificaat:
    - a) De folie mag niet worden aangeraakt tijdens het droogproces;
    - b) Ramen moeten minimaal 7 dagen gesloten blijven na installatie;
    - c) Reiniging mag pas na 4 weken, uitsluitend met een schone microvezeldoek en een milde glasreiniger zonder ammoniak of andere chemicaliën.
  4. Indien er niet aan de voorwaarden is voldaan uit lid 3, vervalt de garantie automatisch.
  5. Van garantie zijn uitgesloten:
    - a) Kleine stofdeeltjes of onregelmatigheden die normaal zijn bij handmatige installatie;
    - b) Schade door derden, verkeerd gebruik of foutief schoonmaken;
    - c) Schade door andere externe invloeden zoals brand, glasbreuk of extreme weersomstandigheden;
    - d) Esthetische klachten achteraf zoals kleur- of lichtvoorkeur;
    - e) Schade als gevolg van zelfverwijdering of modificatie van de folie;
    - f) Structurele gebreken aan het voertuig (bijv. lekkende rubbers of slecht hechtende randen).
  6. De garantie is enkel geldig voor de originele eigenaar van het voertuig op het moment van installatie. De garantie is niet overdraagbaar.
  7. Een garantieclaim dient per email te worden ingediend binnen twee maanden na ontdekking van het Gebrek, met overlegging van:
    - a) Het originele tintcertificaat;
    - b) Naam, kenteken en contactgegevens;
    - c) Omschrijving van het probleem, bij voorkeur met foto's.
  8. Claims worden uitsluitend in behandeling genomen na goedkeuring door DeluxeTinting. Bij gegronde claims zal DeluxeTinting:
    - a) De defecte folie kosteloos verwijderen;
    - b) Een nieuwe folie van gelijke waarde en kwaliteit aanbrengen;
    - c) Uitsluitend op de ruiten waar het defect zich voordoet.
  9. DeluxeTinting is niet aansprakelijk voor:
    - a) Indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of emotionele schade;
    - b) Gevolgschade door afkeuring door politie of APK, indien de klant niet vooraf heeft afgestemd of de folie aan wettelijke eisen voldoet;
    - c) Schade door eerdere, niet gemelde defecten aan het voertuig vóór

installatie.

#### 10. Bijzondere omstandigheden en risico's

- a) De klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van bestaande schade vóór installatie;
- b) Bij oldtimers of voertuigen met uitzonderlijke glasvormen geldt een verhoogd risico op plooivorming of luchtkanalen;
- c) Tijdens het droogproces (tot 4 weken) kunnen tijdelijke visuele imperfecties optreden die normaal zijn en geen recht op garantie geven;
- d) Installatie kan worden uitgesteld bij extreme weersomstandigheden (kou/hitte/vocht).

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. DeluxeTinting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van DeluxeTinting of haar hulppersonen.
2. DeluxeTinting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DeluxeTinting of haar leidinggevenden.
3. De aansprakelijkheid van DeluxeTinting is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt krachtens bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende dienst, met een maximum van €1.000.
4. DeluxeTinting is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de Consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij DeluxeTinting de onjuistheid of onvolledigheid kende of behoorde te kennen.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover zij op grond van dwingend Consumentenrecht als onredelijk bezwarend worden aangemerkt of anderszins niet rechtsgeldig zijn.

### **Artikel 10 Overmacht**

1. In uitbreiding van artikel 6:75 BW wordt ook onder overmacht verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen door DeluxeTinting geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt, zonder dat dit aan haar kan worden toegerekend.
2. In geval van overmacht heeft DeluxeTinting het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
3. DeluxeTinting zal de Consument zo spoedig mogelijk Schriftelijk of elektronisch

informereren over het intreden van overmacht.

### **Artikel 11 Retentierecht**

1. DeluxeTinting is gerechtigd om een retentierecht in de zin van 3:290 BW uit te oefenen op alle zaken van de Consument die zich in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder haar bevinden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, voertuigen en onderdelen. Dit retentierecht geldt zolang de Consument niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst.
2. Het retentierecht kan door DeluxeTinting ook worden ingeroepen ter zake van eerdere overeenkomsten met de Consument, indien en voor zover de Consument nog openstaande schulden heeft jegens DeluxeTinting.
3. Alle zaken die zich onder DeluxeTinting bevinden in het kader van enige Overeenkomst met de Consument, strekken haar tevens tot onderpand voor alle bestaande en toekomstige vorderingen op de Consument, uit welke hoofde dan ook, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 12 Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend binnen twee (2) maanden nadat de Consument het Gebrek heeft geconstateerd.
2. DeluxeTinting zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of een onafhankelijke geschillencommissie, indien van toepassing.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en Forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen DeluxeTinting en de Consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen DeluxeTinting en de Consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald in de wet. De Consument heeft het recht geschillen voor te leggen aan de rechter van zijn woonplaats.